

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied en wijziging van deze Algemene Voorwaarden
2. Daimler Truck Service Cards-servicepartner
3. Acceptatiemedië
4. Bemiddeling van diensten
5. Kredietlimiet van de klant
6. Informatie- en meldingsplicht van de klant
7. Slechte prestaties van Daimler Truck Service Cards - servicepartners
8. Vergoedingen en andere kosten
9. Correct factureren, afrekenen en betalen
10. Meldingsplicht en aansprakelijkheid bij onbevoegd gebruik van een acceptatiemedium
11. Blokkering van acceptatiemedië
12. Aansprakelijkheidsbeperking
13. Opzegging en einde van de overeenkomst
14. Privacystatement
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
16. Varia

1. Toepassingsgebied en wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden ("AV") gelden voor de gehele contractuele relatie tussen Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, Mainparkstr.2, 63801 Kleinostheim, Germany ("Daimler Truck Service Cards ") en de klant van Daimler Truck Service Cards ("klant"), zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Na beëindiging van de contractuele relatie blijven deze AV van toepassing totdat de zakelijke relatie volledig is afgewikkeld. Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet bindend, zelfs indien Daimler Truck Service Cards de overeenkomst uitvoert zonder uitdrukkelijk bezwaar te maken tegen dergelijke voorwaarden. Deze versie vervangt alle voorgaande versies van de Algemene Voorwaarden.
- b. De zakelijke relatie tussen Daimler Truck Service Cards en de klant is gebaseerd op een contract tussen de klant en Daimler Truck Service Cards ("klantencontract"), dat in werking treedt bij de acceptatie van de kaartaanvraag van de klant door Daimler Truck Service Cards, maar uiterlijk bij het gebruik van de door Daimler Truck Service Cards aan de klant toegezonden acceptatiemedië (met name servicekaarten, voor meer details zie deel 2 hieronder). Deze Algemene Voorwaarden maken in elk geval deel uit van het klantencontract.
- c. Daimler Truck Service Cards heeft het recht de AV met directe ingang te wijzigen voor zover dit om gegronde redenen noodzakelijk is, d.w.z. als gevolg van gewijzigde wetten of uitspraken van de hoogste rechterlijke instanties, technische veranderingen, nieuwe organisatorische eisen van het massatransport, lacunes in de AV, veranderingen in de marktomstandigheden of andere vergelijkbare redenen en de klant niet onredelijk benadeelt. Daimler Truck Service Cards zal de klant hierover schriftelijk informeren. Indien de klant (a) niet binnen zes (6) weken na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging in tekstvorm bezwaar maakt tegen de desbetreffende wijziging of (b) gebruik maakt van de contractuele dienst van Daimler Truck Service Cards na de meegedeelde datum van de voorgenomen inwerkingtreding, geldt dit als instemming met de wijziging. Daimler Truck Service Cards zal de klant specifiek informeren over deze fictieve toestemming en het recht van bezwaar in de respectieve kennisgevingen van wijziging, alsmede over de gevolgen van voortgezet gebruik.

2. Daimler Truck Service Cards-servicepartners

- a. U kunt de Customer Service van Daimler Truck Service Cards meestal bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur (behalve op feestdagen).
- b. Daimler Truck Service Cards stelt haar klanten in staat om diensten in verband met de exploitatie van een bedrijfsvoertuig van de merken van de Daimler Truck Group te verkrijgen van servicepartners die contractueel verbonden zijn met Daimler Truck Service Cards ("Daimler Truck Service Cards Service Partners"). Deze diensten omvatten de aankoop van diensten (bv. reparatie, onderdelen, onderhoud, pechverhelping) en andere diensten in verband met voertuigen.
- c. Daimler Truck Service Cards streeft er voortdurend naar om het netwerk van Daimler Truck Service Cards -servicepartners en de acceptatiepunten uit te breiden. Het Daimler Truck Service Cards -acceptatiepuntnetwerk is naar zijn aard aan verandering onderhevig en Daimler Truck Service Cards kan niet garanderen dat een bepaalde Daimler Truck Service Cards -servicepartner of -acceptatiepunt deel zal blijven uitmaken van het Daimler Truck Service Cards - acceptatiepuntnetwerk.

3. Acceptatiemedië

- a. Daimler Truck Service Cards stelt de klant de acceptatiemedië ter beschikking waarmee de klant zich kan legitimeren voor de aanschaf van diensten door Daimler Truck Service Cards - servicepartners zonder contant geld. Acceptatiemedië zijn in het bijzonder servicekaarten en applicaties voor gebruik op mobiele eindapparaten.
- b. Daimler Truck Service Cards biedt zijn klanten bij contractueel verbonden servicepartners en hun servicepunten de mogelijkheid om diensten, die verband houden met het gebruik van een bedrijfsvoertuig en via Daimler Truck Service Cards worden aangeboden, zonder contant geld te kopen of aan te spreken. De klant dient ervoor te zorgen dat de hem door Daimler Truck Service Cards ter beschikking gestelde acceptatiemedië alleen in overeenstemming met de overeenkomst worden gebruikt door daartoe door hem geautoriseerde personen die namens hem voertuiggerelateerde diensten van Daimler Truck Service Cards -servicepartners afnemen ("geautoriseerde gebruikers").
- c. De klant is niet gerechtigd om acceptatiemedië aan derden ter beschikking te stellen of door middel van acceptatiemedië diensten voor derden te verkrijgen. Derden zijn ook onderaannemers of groepsmaatschappijen. De acceptatiemedië dienen uitsluitend voor commerciële doeleinden. Privégebruik is niet toegestaan.
- d. Alle acceptatiemedië blijven eigendom van Daimler Truck Service Cards. Het acceptatiemedium moet zorgvuldig worden bewaard en worden beschermd tegen toegang door onbevoegde derden. In het bijzonder moet worden afgezien van het bewaren van een acceptatiemedium in een onbeheerd voertuig.
- e. De Daimler Truck Service Cards -servicepartners zijn bevoegd om de geschiktheid van de eigenaar van het acceptatiemedium te controleren. De Daimler Truck Service Cards -servicepartner kan zich hiertoe door de eigenaar van het acceptatiemedium legitimaties, het kentekenbewijs van het motorvoertuig of een vergelijkbaar document, het huurcontract of iets dergelijks laten voorleggen en leveringen en diensten afwijzen als het vermoeden bestaat dat het gebruikte acceptatiemedium onbevoegd wordt gebruikt, vervallen of geblokkeerd is.

4. Bemiddeling van diensten

- a. Met behulp van een acceptatiemedium door de klant en de acceptatie daarvan door Daimler Truck Service Cards, regelt Daimler Truck Service Cards de diensten van de Daimler Truck Service Cards servicepartner voor de klant. Dit resulteert in een direct contract tussen de Daimler Truck Service Cards servicepartner en de klant. Daimler Truck Service Cards handelt dit contract af als onderdeel van een agentschapsrelatie met de klant namens de klant, d.w.z. de klant geeft Daimler Truck Service Cards een betalingsopdracht voor de betaling van het contract dat is afgesloten tussen de klant en de Daimler Truck Service Cards servicepartner en Daimler Truck Service Cards betaalt de vergoeding die verschuldigd is aan de Daimler Truck Service Cards servicepartner uit naam en voor rekening van de klant. Om haar aanspraak op vergoeding van kosten jegens de klant veilig te stellen, verwerft Daimler Truck Service Cards van de Daimler Truck Service Cards -dienstenpartner haar betalingsvorderingen op de klant die voortvloeien uit het contract dat is afgesloten tussen de klant en de Daimler Truck Service Cards -dienstenpartner.
- b. Voor het verkrijgen van de diensten van de Daimler Truck Service Cards -servicepartner gelden uniform de regelingen die de Daimler Truck Service Cards -servicepartner met de door de klant geautoriseerde gebruiker van het acceptatiemedium overeenkomt (in de regel gelden dus de algemene voorwaarden van de Daimler Truck Service Cards -servicepartner), tenzij hieronder anders is overeengekomen in punt 7. De klant heeft niet het recht om op kosten van Daimler Truck Service Cards wijzigingen met de Daimler Truck Service Cards -servicepartner overeen te komen.
- c. Eventuele klachten moeten door de klant direct bij de Daimler Truck Service Cards -servicepartner worden ingediend. Daimler Truck Service Cards moet hiervan op de hoogte worden gebracht. Klachten die de Daimler Truck Service Cards -servicepartner niet verhelpt, moeten onverwijld in tekstvorm aan Daimler Truck Service Cards worden meegedeeld.
- d. De cliënt is verplicht aan Daimler Truck Service Cards alle vorderingen tot vergoeding van onkosten te betalen die voortvloeien uit de onder artikel 4a. overeengekomen zakelijke beheersovereenkomst, telkens tegen het nominale bedrag van de vordering, vermeerderd met de honoraria en andere kosten die onder artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.
- e. Een verplichte prestatie van Daimler Truck Service Cards of de Daimler Truck Service Cards -servicepartner bestaat voor het afsluiten van een afzonderlijke overeenkomst over een prestatie niet. Voorts bestaat er in het geval van een individuele overeenkomst voor een dienst geen verplichting tot nakoming in geval van overmacht, niet-levering door toeleveranciers of wijzigingen in het netwerk van Daimler Truck Service Cards -servicepartners indien deze de levering onmogelijk of moeilijker maken.

5. Kredietlimiet van de klant

- a. Daimler Truck Service Cards stelt specifieke kredietlimieten vast voor de klant (in totaal en/of voor individuele acceptatiemedia). De kredietlimiet is het maximale bedrag tot waar de klant gebruik kan maken van diensten. Daimler Truck Service Cards kan niet in alle gevallen garanderen dat bij overschrijding van de kredietlimiet de aanschaf van diensten technisch uitgesloten is.
- b. Daimler Truck Service Cards is
 - aa. bij een verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant,
 - bb. indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 6 niet nakomt
 - cc. indien de klant in gebreke blijft met de betaling of

- dd. het bewijs van blijvende kredietwaardigheid niet kan leveren;
gerechtigd de kredietlimiet naar eigen goeddunken conform § 315 van het Duits Burgerlijk Wetboek eenzijdig te reduceren. De wettelijke rechten van Daimler Truck Service Cards, in het bijzonder krachtens § 321 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), blijven onaangetast.

6. Informatie- en meldingsplicht van de klant

- a. Daimler Truck Service Cards heeft het recht informatie over de cliënt in te winnen bij kredietbureaus en kredietinstellingen.
- b. De klant is verplicht om Daimler Truck Service Cards onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die van invloed zijn op zijn kredietwaardigheid of andere aspecten van de uitvoering van de overeenkomst.
Dit geldt ook voor wijzigingen in dergelijke omstandigheden die zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst met de klant. Dienovereenkomstig moet de cliënt Daimler Truck Service Cards in het bijzonder informeren over
 - aa. de wijziging van de eigenaar (de eigenaar van zijn bedrijf), de terugtrekking of toevoeging van aandeelhouders, de terugtrekking of toevoeging van bedrijfsleiders, de wijziging van zijn bankgegevens, de rechtsvorm van zijn bedrijf, de wijziging van adres of telecommunicatieverbindingen en/of de wijziging of stopzetting van de bedrijfsvoering (met vermelding van de toekomstige beschikbaarheid van de eigenaars en bedrijfsleiders), en
 - bb. wijzigingen van nummerplaten of voertuigen.De klant moet acceptatiemedia inleveren die worden beïnvloed door een wijziging van Daimler Truck Service Cards, met name als het kenteken van het voertuig verandert of het voertuig buiten gebruik wordt gesteld of wordt verkocht of als de bedrijfsnaam van de klant verandert.
- c. De cliënt is tevens verplicht Daimler Truck Service Cards ongevraagd op de hoogte te stellen van alle BTW-nummers die hem op basis van BTW-registraties in EU- en EVA-staten zijn toegekend ("BTW-identificatienummer" en/of "fiscale nummers voor BTW-doeleinden" met of zonder "aanzijning van een fiscaal vertegenwoordiger"), alsmede van alle wijzigingen binnen deze BTW-registraties in tekstvorm onverwijld mee te delen en deze wijzigingen buiten zijn woonland met officiële bewijsstukken te staven. Klanten die buiten de EU gevestigd zijn, zijn verplicht hun ondernemersstatus aan te tonen door middel van een certificaat van hun belastingdienst (zogenoemd ondernemerscertificaat) of een soortgelijke verklaring, waarin hun fiscaal nummer voor BTW-doeleinden is vermeld.
- d. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade en kosten die Daimler Truck Service Cards lijdt als gevolg van het niet tijdig verstrekken van informatie overeenkomstig punt 6c.

7. Slechte prestaties van Daimler Truck Service Cards-servicepartners

- a. Als de prestatie van een Daimler Truck Service Cards -servicepartner gebrekkig is of als er sprake is van een andere inbreuk op de overeenkomst, dan richt de klant zich onmiddellijk tot de Daimler Truck Service Cards -servicepartner.
- b. Onafhankelijk van de volgens punt 4 gesloten overeenkomsten moet de klant gebreken van de prestatie van de Daimler Truck Service Cards -servicepartner als volgt in tekstvorm bij de Daimler Truck Service Cards -servicepartner melden:
 - aa. bij herkenbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst van de prestatie,

- bb. bij onherkenbare gebreken binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek.

De klant dient Daimler Truck Service Cards een kopie van de aangifte te sturen. Verdere verplichtingen van de klant uit de volgens punt 4 gesloten overeenkomsten (en daarmee in de regel de algemene voorwaarden van de Daimler Truck Service Cards -servicepartner) blijven onverlet.

8. Vergoedingen en andere kosten

- a. Andere kosten, zoals aanmanings- en incassokosten die Daimler Truck Service Cards maakt om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, worden door de klant aan Daimler Truck Service Cards vergoed. Indien de klant de kosten niet vergoedt, kan Daimler Truck Service Cards permanent het gebruik van de acceptatiemediën weigeren en de contractuele relatie opzeggen.
- b. De klant draagt alle kosten die verband houden met het betalingsverkeer, zoals transactiekosten, valutakosten.

9. Correct factureren, afrekenen en betalen

- a. De betalingsverplichting van de klant voor door Daimler Truck Service Cards en/of de Daimler Truck Service Cards -servicepartner geleverde diensten ontstaat bij het gebruik van de diensten.
- b. Daimler Truck Service Cards factureert de door de klant afgenomen diensten doorgaans op halfjaarlijkse basis (op de 15e van de maand en op de laatste dag van de maand).
- c. De betaling van de klant aan Daimler Truck Service Cards gebeurt in euro. Facturen van Daimler Truck Service Cards -servicepartners die niet in euro zijn opgemaakt, worden omgerekend naar euro. Daartoe wordt de omrekeningskoers van de Europese Centrale Bank op de dag van de boeking van de factuur van de Daimler Truck Service Cards -servicepartner bij Daimler Truck Service Cards gehanteerd. Het gebruik van andere wisselkoersen door de klant is niet toegestaan.
- d. De factuur kan elektronisch of in uitzonderlijke gevallen schriftelijk (post) ter beschikking worden gesteld.
- e. De klant betaalt de factuur van Daimler Truck Service Cards binnen 20 dagen. Daimler Truck Service Cards kan in afzonderlijke gevallen een andere betalingstermijn overeenkomen.
- f. De klant dient de factuur van Daimler Truck Service Cards onmiddellijk na ontvangst te controleren en aan Daimler Truck Service Cards mee te delen met vermelding van alle gegevens waartegen hij bezwaar maakt in de factuur en de volledige gronden van zijn bezwaar. Gebeurt de aangifte niet binnen 8 weken na ontvangst van de factuur bij de klant, dan geldt de factuur als goedgekeurd, tenzij de factuurcontrole zonder schuld van de klant onmogelijk was geweest. Daimler Truck Service Cards zal dit rechtsgevolg afzonderlijk in haar facturen vermelden.
- g. Indien de klant een vordering van Daimler Truck Service Cards niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, bijvoorbeeld door het niet innen van automatische incasso's, is hij zonder meer in verzuim. Het recht om schadevergoeding te eisen voor vertraging wordt voorbehouden. De klant komt niet in gebreke zolang de prestatie achterwege blijft als gevolg van een omstandigheid waarvoor hij niet verantwoordelijk is.
- h. Voor zover een derde partij de dienst voor de klant verzorgt, kan Daimler Truck Service Cards hiertegen bezwaar maken en de dienst van de derde partij weigeren, zelfs als de klant geen bezwaar heeft tegen de dienst van de derde partij.
- i. Daimler Truck Service Cards biedt de klant de mogelijkheid om te betalen via bankoverschrijving of via SEPA-incasso's. Daimler Truck Service Cards stuurt de klant uiterlijk één (1) bankwerkdag voor de respectieve automatische incasso een voorafgaande kennisgeving. De klant vermeldt de Daimler Truck Service Cards -schikkingsrekening voor alle terugbetalingsvorderingen. De klant geeft Daimler Truck

Service Cards de toestemming om terugbetalingen uit te voeren op de lopende factureringsrekening. Daimler Truck Service Cards heeft het recht haar eigen vorderingen op de klant te verrekenen met deze terugbetalingsvorderingen.

10. Meldingsplicht en aansprakelijkheid bij onbevoegd gebruik van een acceptatiemedium

- a. Indien de klant verlies, diefstal, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik van een van de door hem/haar gebruikte acceptatiemediën ontdekt of vermoedt, dient hij/zij Daimler Truck Service Cards, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten onmiddellijk op de hoogte te stellen onder vermelding van de klant en het nummer van het acceptatiemedium, het kenteken van het voertuig, het land, de plaats, het tijdstip en de aard van het incident ("blokkeringsmelding"). De kennisgeving van de blokkering kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden gedaan aan de contactgegevens die aan de klant zijn verstrekt met het oog op de kennisgeving van de blokkering (zie met name <https://www.servicecards.daimlertruck.com>). De blokkeringskennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen zodra de klant alle voor de legitimatiecontrole vereiste gegevens heeft verstrekt.
- b. De Klant moet elke diefstal of misbruik van een acceptatiemedium bovendien onverwijld bij de bevoegde politiediensten melden. De klant dient Daimler Truck Service Cards een kopie van de aangifte te sturen.
- c. De klant is aansprakelijk voor alle vorderingen van Daimler Truck Service Cards die voortvloeien uit transacties die zijn verricht door middel van oneigenlijk gebruik van het acceptatiemedium, totdat de blokkeringsmelding op grond van artikel 11a. in het machtigingssysteem van Daimler Truck Service Cards is doorgevoerd (deze doorvoering dient onverwijld, doch uiterlijk binnen twee (2) uur na ontvangst, plaats te vinden). De klant is ook aansprakelijk voor claims voor transacties die ondanks de implementatie van de blokkeringsmelding in het machtigingssysteem van Daimler Truck Service Cards zijn uitgevoerd indien de klant verantwoordelijk is voor het misbruik van het acceptatiemedium. Dit geldt in het bijzonder als hij zijn plichten met betrekking tot de omgang met het acceptatiemedium zoals beschreven in punt 3 overtreedt of als hij anderszins door opzettelijke of nalatige schending van zijn contractuele verplichtingen misbruik heeft gemaakt. Indien Daimler Truck Service Cards in het kader van de bestaande technische systemen niet al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om het misbruik te voorkomen, wordt een overeenkomstige medeplichtige nalatigheid in aanmerking genomen.
- d. De klant is ook aansprakelijk voor transacties die met een vervalste acceptatiedrager zijn verricht, mits de vervalsing mogelijk is gemaakt door een schending van de verplichtingen van de klant uit hoofde van clause 3.

11. Blokkering van acceptatiemediën

Daimler Truck Service Cards blokkeert de acceptatiemediën van de klant na ontvangst van een blokkeringsbericht van de klant. Daimler Truck Service Cards kan acceptatiemediën om zakelijke redenen met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de klant blokkeren. De klant wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht van een blokkering. Er is met name sprake van een zakelijke reden:

- a. als er tekenen van (dreigend) misbruik zijn,
- b. in geval van overschrijding van de kredietlimiet overeenkomstig clause 5, of
- c. als de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de klantovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet nakomt.

12. Aansprakelijkheidsbeperking

- a. Daimler Truck Service Cards is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid veroorzaakt door een opzettelijke of nalatige plichtsverzuim door Daimler Truck Service Cards. Daimler Truck Service Cards is ook onbeperkt aansprakelijk voor overige schade die het gevolg is van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim van Daimler Truck Service Cards.
- b. Voor schade als gevolg van een eenvoudige nalatige schending van dergelijke verplichtingen die fundamenteel zijn voor de redelijke en goede uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de klant dienovereenkomstig vertrouwt en mag vertrouwen (kardinale verplichtingen), is de aansprakelijkheid van Daimler Truck Service Cards beperkt tot de typisch voorzienbare schade.
- c. Alle andere vorderingen tot schadevergoeding zijn uitgesloten onder voorbehoud van punt 12d hieronder.
- d. Beperkingen van de aansprakelijkheid en uitsluitingen van aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 12 laten de aansprakelijkheid van Daimler Truck Service Cards krachtens de dwingende wettelijke bepalingen van de productaansprakelijkheidswet, wegens het bedrieglijk verwijzen van een gebrek en de overname van een garantie voor de kwaliteit van een artikel, onverlet.
- e. Artikel 12 geldt voor elke vordering van de klant tegen Daimler Truck Service Cards, ongeacht de rechtsgrond, met name voor contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad.
- f. Voor zover de aansprakelijkheid van Daimler Truck Service Cards krachtens artikel 12 is beperkt of uitgesloten, gelden de beperkingen of uitsluitingen ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, wettelijke vertegenwoordigers en agenten van Daimler Truck Service Cards in geval van een rechtstreekse vordering van de klant.
- g. Daimler Truck Service Cards is niet aansprakelijk voor schade die niet aan haar te wijten is, bijv. bij systeemuitval of bij ontbrekende beschikbaarheid van de alarmcentrales.

13. Opzegging en einde van de overeenkomst

- a. De klantovereenkomst loopt voor onbepaalde tijd, tot deze door een partij overeenkomstig dit punt 13 wordt opgezegd.
- b. De klant kan de klantovereenkomst in zijn geheel of met betrekking tot individuele acceptatiemedië beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen tot het einde van de maand. Het opgeven van redenen is niet nodig.
- c. Daimler Truck Service Cards kan de klantovereenkomst in zijn geheel of met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemedië met een termijn van dertig (30) kalenderdagen aan het einde van de maand op normale wijze opzeggen. Het opgeven van redenen is niet nodig.
- d. Het recht van elke partij om de overeenkomst met de klant in zijn geheel of met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemedië om gegronde redenen op te zeggen, blijft onverlet. Een belangrijke reden voor een opzegging door Daimler Truck Service Cards is met name:
 - aa. bij herhaaldelijk misbruik van een acceptatiemedium,
 - bb. in geval van niet-betaling van de vorderingen van Daimler Truck Service Cards ondanks vervaldatum en aanmaning,
 - cc. in geval van herroeping van de overeengekomen incasso-opdracht of het SEPA-mandaat voor automatische incasso, of
 - dd. in geval van een verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant of indien de klant zijn verplichtingen krachtens punt 6 niet nakomt.
- e. Indien in het kader van het kredietbeheer een creditsaldo voor de klant bestaat, vervalt dit creditsaldo onmiddellijk bij beëindiging van het klantencontract.

- f. Elke opzegging moet schriftelijk worden gedaan en wordt van kracht zodra ze is ontvangen.
- g. Op de ingangsdatum van de opzegging moet de klant het gebruik van de betreffende acceptatiemedië staken en deze onmiddellijk aan Daimler Truck Service Cards retourneren of op verzoek van Daimler Truck Service Cards vernietigen.

14. Gegevensbescherming

- a. Daimler Truck Service Cards verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de bepalingen inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de AVG en de BDSG) voor eigen doeleinden (in het bijzonder om de krachtens de klantovereenkomst verschuldigde diensten te verlenen). Dit omvat, onder voorbehoud van de toelaatbaarheid van de gegevensbescherming, ook de overdracht van persoonsgegevens aan derden (bijv. Daimler Truck Service Cards -servicepartners).
- b. Daimler Truck Service Cards heeft het recht om stam- en transactiegegevens van de klant en van diens contactpersonen en medewerkers (bijv. van chauffeurs) te verwerken, voor zover dit voor de gebruikelijke verzorging en/of voor de reguliere uitvoering van de diensten noodzakelijk is. In deze context geeft Daimler Truck Service Cards - met de toestemming van de klant door het afsluiten van dit klantencontract - de door de zakelijke transacties gegenereerde en door de klant aan Daimler Truck Service Cards doorgegeven gegevens (waaronder, onder bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens) door voor een specifiek doel, met name binnen de Daimler Truck Group (bijv. aan andere nationale Daimler Truck-bedrijven of algemene agenten). Het doorgeven van gegevens, zoals bedrijfs- en adresgegevens, evenals informatie over de uitgevoerde transacties, vindt plaats om aan de contractuele verplichtingen te voldoen en om het serviceaanbod aan de klant te verbeteren. Elke verwerking incl. overdracht van persoonsgegevens vindt plaats volgens de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming. De klant garandeert in geval van overdracht van persoonsgegevens aan Daimler Truck Service Cards dat hij daartoe gerechtigd is. In voorkomend geval is de klant verplicht een afzonderlijke overeenkomst met Daimler Truck Service Cards te sluiten over de verwerking in opdracht (bijvoorbeeld in het geval van gepersonaliseerde acceptatiemedië). Het actuele privacybeleid voor de kaartaanvraag van Daimler Truck Service Cards is op <https://www.servicecards.daimlertruck.com> onder "Support" gepubliceerd.
- c. De klant verbindt zich ertoe de geautoriseerde gebruikers en andere voor hem werkzame personen van wie de gegevens Daimler Truck Service Cards verwerkt, op de privacyverklaring van Daimler Truck Service Cards te wijzen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- a. Deze AV en de contractuele relatie met de Klant alsmede alle daaruit of in verband daarmee voortvloeiende vorderingen, met inbegrip van vorderingen uit onrechtmatige daad, worden beheerst door Duits recht met uitsluiting van de collisioneregels die krachtens dit recht en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) van toepassing zijn.
- b. Plaats van uitvoering en exclusieve - ook internationale - bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het contract met de klant, ook voor vorderingen uit onrechtmatige daad, is Aschaffenburg, Duitsland. De wettelijke bepalingen, in het bijzonder met betrekking tot exclusieve bevoegdheden, blijven onverminderd van kracht.

16. Varia

- a. Indien een bepaling van deze AV ongeldig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.
- b. De klant kan zijn eigen vorderingen alleen verrekenen met de vorderingen van Daimler Truck Service Cards als zijn tegenvordering onbetwist is of definitief is vastgesteld of als het tegenvorderingen uit dezelfde rechtsverhouding betreft; dit geldt ook voor de uitoefening van retentierechten door de klant.
- c. Mondelinge nevenafspraken zijn niet gemaakt.
- d. Voor zover de tekstvorm in deze AV is voorgeschreven, zijn schriftelijke of elektronische verklaringen, bijvoorbeeld per e-mail, voldoende om aan deze AV te voldoen.
- e. Voor zakelijke relaties met buitenlandse klanten gelden eveneens deze in de Duitse taal opgestelde Algemene Voorwaarden. De aan buitenlandse klanten ter beschikking gestelde vertalingen in de taal van het land van de klant of in het Engels zijn uitsluitend een bijzondere, maar juridisch niet-bindende service van Daimler Truck Service Cards en zijn bedoeld om een beter begrip te bevorderen. In geval van een geschil over de interpretatie prevaleert steeds de Duitse tekst.

Met deze aanwijzingen informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG en uw daaraan verbonden rechten.