

Genel Çalışma Koşulları

Konulara Genel Bakış

1. Genel Çalışma Koşullarının kapsamı ve değişikliği
2. Daimler Truck Service Cards servis ortağı
3. Kabul araçları
4. Hizmetlerin sağlanması
5. Müşterinin kullanılabilir limitleri
6. Müşteri bilgi verme ve bildirim yükümlülükleri
7. Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin kötü performansı durumu
8. Ücretler ve diğer maliyetler
9. Doğru faturalama, faturalandırma ve ödeme
10. Kabul ortamının yetkisiz kullanımı ile ilgili ihbar yükümlülüğü ve sorumluluk
11. Kabul araçlarının blokajı
12. Sorumluluğun Sınırlanması
13. Fesih ve sözleşme bitişi
14. Veri koruma
15. Uygulanan kanun ve yetkili mahkeme
16. Diğer Konular

1. İşbu Genel Çalışma Koşullarının kapsamı ve değişiklikleri

- a. Bu Genel Çalışma Koşulları ("GÇK"), belirli bir anda geçerli olan versiyonuyla, Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, Mainparkstr.2, 63801 Kleinostheim, Germany ("Daimler Truck Service Cards ") ve Daimler Truck Service Cards müşterisi ("Müşteri") arasındaki sözleşme ilişkisinin tamamı için geçerlidir. Sözleşme ilişkisinin sona ermesinden sonra bu GÇK iş ilişkisinin tamamen sona ermesine kadar geçerlidir. Müşterinin sözleşmeyle çelişkili veya farklı koşulları, Daimler Truck Service Cards açıkça itiraz etmeden sözleşmeyi onaylamış ve uyguluyor olsa bile, bağlayıcı değildir. Bu versiyon metni, GÇK'nın önceki tüm versiyonlarının yerine geçer.
- b. Daimler Truck Service Cards ile müşteri arasındaki ticari ilişki, müşterinin kart başvurusunun Daimler Truck Service Cards tarafından kabul edilmesiyle, ancak en geç Daimler Truck Service Cards tarafından müşteriye gönderilen kabul aracının (özellikle servis kartları, bunun için aşağıda madde 2'e bakın) kullanılmasıyla yürürlüğe giren müşteri ve Daimler Truck Service Cards ("müşteri sözleşmesi") arasında bir sözleşmeye dayanır. İşbu GÇK her durumda müşteri sözleşmesinin bir parçasıdır.
- c. Daimler Truck Service Cards, GÇK'nın uygulanabilir nedenlerden dolayı, yani değişen yasalar veya yüksek düzeyde yasal kararlar, teknik değişiklikler, toplu taşımacılığın yeni organizasyonel gereksinimleri, GÇK'ındaki düzenleme eksiklikleri, piyasa koşullarındaki değişiklikler veya benzeri diğer nedenlerle gerekli olması ve müşteriye ölçüsüz şekilde zarar verilmeyecek olması durumunda gelecekte geçerli olacak şekilde değiştirme hakkına sahiptir. Daimler Truck Service Cards bu konu hakkında müşteriye yazılı olarak bilgi verecektir. Müşteri (a) ilgili değişikliğe, değişiklik bildiriminin teslim alındığı tarihten sonra altı (6) hafta içinde yazılı olarak itiraz etmezse veya (b) Daimler Truck Service Cards 'nin sözleşme konusu hizmetini hedeflenen uygulanma tarihinden sonra kullanırsa, bu değişiklik kabul edilmiş sayılır. Daimler Truck Service Cards, ilgili değişiklik bildirimlerinde müşteriye bu onay bildirimini ve itiraz hakkını ve kullanımın sürmesi durumundaki sonuçlarını özellikle bildirecektir.

2. Daimler Truck Service Cards servis ortağı

- a. Daimler Truck Service Cards Customer Service'e normal şartlarda Pazartesi - Cuma 08:00 - 17:00 saatleri arasında erişebilirsiniz (tatil günleri hariç).
- b. Daimler Truck Service Cards, müşterilerinin Daimler Truck Service Cards ile sözleşmeye bağlı servis partnerlerinde ("Daimler Truck Service Cards servis partnerleri") Daimler Truck grubu markalarına ait ticari araçların işletimi ile bağlantılı hizmetlerden yararlanmalarını sağlar. Bu tür hizmetler servis hizmetlerinin tedarikini (örneğin onarım, parçalar, bakım, arıza yardım hizmeti) ve araçla ilgili diğer hizmetleri kapsamaktadır.
- c. Daimler Truck Service Cards sürekli olarak Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin ve kabul noktalarının ağını genişletmeyi hedeflemektedir. Daimler Truck Service Cards Kabul Noktaları ağı, doğal olarak değişikliklere tabidir ve Daimler Truck Service Cards, belirli Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin veya kabul noktalarının Daimler Truck Service Cards kabul noktalar ağını bir parçası olarak kalacağına dair herhangi bir garanti veremez.

3. Kabul araçları

- a. Daimler Truck Service Cards, müşterinin Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin sunduğu hizmetlerini yasal olarak nakit kullanmadan satın alabilmesi için kabul araçları sağlar. Kabul araçları, özellikle servis kartları ve mobil cihazlarda kullanıma yönelik uygulamalardır.
- b. Daimler Truck Service Cards, müşterilerine sözleşmeye bağlı servis partnerlerinde ve bunların servis noktalarında, bir ticari aracın işletimi ile bağlantılı olan ve Daimler Truck Service Cards üzerinden sunulan hizmetleri nakitsiz olarak satın alabilmelerine ve talep edebilmelerine imkanı verir. Müşteri, Daimler Truck Service Cards tarafından kendisine sunulan kabul araçlarının sadece, Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin ("yetkili kullanıcılar") araç ile ilgili hizmetlerini kendisi tarafından yetkilendirilmiş kişiler tarafından, sözleşmeye uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamalıdır.
- c. Müşteri, kabul araçlarını üçüncü taraflara sağlama veya kabul aracı aracılığıyla üçüncü taraflar için hizmet kullanma hakkına sahip değildir. Alt yükleniciler veya grup şirketler de üçüncü taraf olarak kabul edilirler. Kabul aracı sadece ticari amaçlarla kullanılır. Özel amaçla kullanılması yasaktır.
- d. Tüm kabul araçları Daimler Truck Service Cards'nin mülkiyetindedir. Kabul aracı dikkatle muhafaza edilmeli ve yetkisiz üçüncü şahısların erişimine karşı korunmalıdır. Özellikle de bir kabul aracının gözetimsiz olarak araç içerisinde saklanması kaçınılmalıdır.
- e. Daimler Truck Service Cards servis partnerleri, kabul aracı sahibinin yetkisini kontrol etme yetkisine sahiptir. Daimler Truck Service Cards servis partneri kabul aracının sahibi tarafından resmi kimlik, taşıt ruhsatı veya araç kiralama sözleşmesi veya benzer bir belge ibraz edilmesini isteyebilir ve kullanılan kabul aracının izinsiz kullanıldığından şüphelenildiğinde, teslimatları ve hizmetleri reddedebilir.

4. Hizmetlerin sağlanması

- a. Müşteri tarafından bir kabul aracının kullanılması ve bunun Daimler Truck Service Cards tarafından kabul edilmesiyle, Daimler Truck Service Cards müşteri için Daimler Truck Service Cards hizmet ortağının hizmetlerini düzenler. Bu, Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı ile müşteri arasında doğrudan bir sözleşme ile sonuçlanır. Daimler Truck Service Cards bu sözleşmeyi müşteriyle olan acentelik ilişkisinin bir parçası olarak müşteri adına yürütür, yani müşteri Daimler Truck Service Cards'ye müşteri ile Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı arasında akdedilen sözleşmenin ödenmesi

için bir ödeme emri verir ve Daimler Truck Service Cards de Daimler Truck Service Cards hizmet ortağına borçlu olduğu bedeli müşteri adına ve hesabına öder. Müşteriye karşı masrafların geri ödenmesi talebini güvence altına almak için Daimler Truck Service Cards, Daimler Truck Service Cards hizmet ortağından, müşteri ile Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı arasında akdedilen sözleşmeden kaynaklanan müşteriye karşı ödeme taleplerini alır.

- b. Daimler Truck Service Cards hizmet ortağından hizmet satın almak için, Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı ile müşteri tarafından yetkilendirilen kabul ortamının kullanıcı arasında kararlaştırılan hükümler, aşağıdaki Bölüm 7'de aksi kararlaştırılmadıkça, aynı şekilde geçerli olacaktır (yani kural olarak Daimler Truck Service Cards hizmet ortağının Genel Hüküm ve Koşulları geçerli olacaktır). Müşteri, Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı ile Daimler Truck Service Cards'nin aleyhine olacak şekilde değişiklik yapma yetkisine sahip değildir.
- c. Her türlü şikayet, müşteri tarafından derhal Daimler Truck Service Cards servis ortağına iletilmelidir. Daimler Truck Service Cards buna göre bilgilendirilmelidir. Daimler Truck Service Cards hizmet ortağı tarafından giderilmeyen şikayetler, derhal Daimler Truck Service Cards'a yazılı olarak iletilmelidir.
- d. Müşteri, madde 4a. uyarınca kararlaştırılan acentelik sözleşmelerinden kaynaklanan masrafların geri ödenmesine ilişkin tüm talepleri, her durumda talebin nominal tutarı artı bu GŞK'nın 8. maddesi uyarınca kararlaştırılan ücretler ve diğer masraflar üzerinden Daimler Truck Service Cards'a ödemekle yükümlüdür.
- e. Daimler Truck Service Cards veya Daimler Truck Service Cards servis partneri tarafından bir hizmet sözleşmesi imzalanmadan önce bir hizmet yükümlülüğü söz konusu değildir. Ayrıca münferit sözleşme imzalama durumunda, mücbir sebepler oluşması, ön tedbirlerden tedarik yapılmaması veya teslimatı imkansız hale getirecek veya zorlaştıracak şekilde Daimler Truck Service Cards servis partnerleri ağına değişiklikler yapılması durumlarında hizmet verme yükümlülüğü yoktur.

5. Müşterinin kullanılabilir limitleri

- a. Daimler Truck Service Cards, müşteri için belirli bir kullanılabilir limitleri (toplamda ve/veya her bir kabul aracı için) belirler. Kullanılabilir limiti, müşterinin hizmet alabileceği azami tutardır. Daimler Truck Service Cards tüm durumlarda kullanılabilir limitlerin aşılması durumunda hizmetlerin teknik olarak verilmemesi durumunun engellenmesini garanti edemez.
- b. Daimler Truck Service Cards
 - aa. müşterinin kredibilitesinin kötüleşmesi durumunda,
 - bb. müşteri, madde 6 uyarınca yükümlülüklerini yerine getiriyorsa
 - cc. müşteri ödemelerini geciktirdiyse veya
 - dd. kredibilitesinin sürekliliğinin ispatını sağlayamazsa,Kullanılabilir limitini, BGB 315. maddesi uyarınca uygun değerlendirilmeye göre tek tarafı olarak azaltma hakkına sahiptir. Daimler Truck Service Cards 'nin özellikle BGB 321. maddesine göre yasal hakları etkilenmeden kalır.

6. Müşterinin bilgilendirilmesi ve bildirim yükümlülükleri

- a. Daimler Truck Service Cards, müşteri hakkında finansal enformasyon kuruluşlarından ve kredi kurumlarından bilgi alma hakkına sahiptir.
- b. Müşteri, kredibilitesini veya sözleşmenin uygulanmasına ilişkin diğer hususları etkileyen tüm durumları Daimler Truck Service Cards'ye derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durum, müşteri sözleşmesi yapıldıktan sonra meydana gelen bu türden durumlar için de geçerlidir. Buna uygun olarak

müşteri Daimler Truck Service Cards'yi özellikle şunlar hakkında bilgilendirmelidir:

- aa. Şirket sahibinin (şirketinin sahibi) değişimi, şirket ortaklarının işten ayrılması veya yeni ortakların dahil edilmesi, kurumsal temsilcilerin ayrılması veya yenilerinin katılması, banka bağlantısının değiştirilmesi, şirketinin yasal yapısının değiştirilmesi, adres veya telekomünikasyon bağlantılarının değiştirilmesi ve/veya ticari faaliyetin değiştirilmesi veya durdurulması (şirket sahiplerinin ve genel müdürlerin gelecekteki ulaşılabilirliğini belirtmek suretiyle) ve
 - bb. plaka veya araç değişimi.
- Müşteri, özellikle aracın plakası değiştiğinde, araç trafikten çekildiğinde, satıldığında veya müşterinin firması değiştiğinde bu değişiklikten etkilenen kabul araçlarını Daimler Truck Service Cards'ye teslim etmelidir.
- c. Müşteri ayrıca, AB ve EFTA ülkelerinde katma değeri vergisiyle ilgili kayıtları temelinde kendisine verilen tüm KDV numaralarını ("KDV Kimlik No." ve/veya "mali temsilci atanması" olsun ya da olmasın "KDV amaçlı vergi numaraları") ve bu KDV kayıtlarındaki değişiklikleri gecikmeksizin Daimler Truck Service Cards'ye bildirmek ve ikamet ettiği ülke dışındaki bu değişiklikleri resmi kanıtlarla kanıtlamakla yükümlüdür. AB dışında yerleşik olan müşteriler, finansal yönetim belgesi (ticaret sicil belgesi olarak da bilinir) veya vergi numarası belirtilerek işletme sahipliği hakkında bilgi vermekle yükümlüdürler.
 - d. Müşteri, Madde 6c uyarınca geç bildirilen bilgilerden dolayı oluşabilecek Daimler Truck Service Cards'nin tüm zararlarından ve oluşan masraflardan sorumludur.

7. Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinde kötü hizmet

- a. Bir Daimler Truck Service Cards servis partnerinin hizmeti kusurlu ise veya başka bir sözleşme ihlali söz konusuysa, müşterinin talepleri doğrudan Daimler Truck Service Cards servis partneri ile görüşülür.
- b. Madde 4 uyarınca yapılan sözleşmelerden bağımsız olarak müşteri, Daimler Truck Service Cards servisi partnerinin verdiği hizmetteki eksiklikleri yazılı olarak Daimler Truck Service Cards servis partnerine aşağıdaki şekilde beyan etmelidir:
 - aa. Tespit edilebilen kusurlarda hizmetin alınmasından sonraki 24 saat içinde,
 - bb. Tespit edilemeyen kusurlarda kusurun tespitinden sonraki 24 saat içinde.

Müşteri Daimler Truck Service Cards'ye şikayetin bir kopyasını göndermelidir. Madde 4 uyarınca yapılan sözleşmelerden doğan müşteri yükümlülükleri (ve bununla birlikte genelde Daimler Truck Service Cards servis partnerinin genel çalışma koşulları) geçerliliğini korur.

8. Ücretler ve diğer maliyetler

- a. Müşterinin sorumlu olduğu nedenlerden dolayı Daimler Truck Service Cards tarafından yapılan uyarı ve tahsilat ücretleri gibi diğer masraflar müşteri tarafından Daimler Truck Service Cards'ye iade edilmelidir. Müşteri masrafları iade etmezse, Daimler Truck Service Cards kabul aracının kullanımını kalıcı olarak iptal edebilir ve sözleşme ilişkisini feshedebilir.
- b. Müşteri, örneğin işlem maliyetleri, döviz işlem maliyetleri gibi ödeme trafiği ile bağlantılı tüm masrafları karşılar.

9. Doğru faturalama, faturalandırma ve ödeme

- a. Müşterinin Daimler Truck Service Cards ve/veya Daimler Truck Service Cards servis partnerinin hizmetleri için ödeme yükümlülüğü, hizmetlerin alınmasıyla birlikte ortaya çıkar.

- b. Daimler Truck Service Cards, müşteriden satın alınan hizmetleri iki haftada bir faturalandırır (ayın 15. günü ve sonuncu günü).
- c. Müşterinin Daimler Truck Service Cards'ye ödemesi Euro olarak gerçekleşir. Daimler Truck Service Cards servis partnerlerinin Euro cinsinden düzenlenmeyen faturaları Euro'ya dönüştürülecektir. Bu amaçla, Daimler Truck Service Cards servis partnerinin fatura kesim gününde Avrupa Merkez Bankasının dönüşüm kuru baz alınır. Müşteri tarafından başka döviz kurlarının kullanılmasına izin verilmez.
- d. Fatura elektronik olarak veya istisnai durumlarda kağıt üzerinde (posta yoluyla) sunulabilir.
- e. Müşteri Daimler Truck Service Cards faturasını 20 gün içinde ödemelidir. Daimler Truck Service Cards münferit durumlarda başka bir ödeme vadesi kararlaştırabilir.
- f. Müşteri Daimler Truck Service Cards'nin faturasını, ulaştıktan hemen sonra kontrol etmeli ve faturada itiraz edilen tüm verileri ve itirazın gerekçesini belirtmelidir. Faturanın müşteriye ulaşmasından itibaren 8 hafta içinde itiraz yapılmazsa, faturanın kontrolü müşterinin kusuru olmaksızın mümkün olmadığı sürece, faturanın doğrulanmış olduğu kabul edilir. Daimler Truck Service Cards bu yasal sonuçla ilgili olarak faturalandırmada ayrı bir uyarıda bulunur.
- g. Müşteri, Daimler Truck Service Cards'nin bir alacağını kararlaştırılan ödeme süresi içinde ödemezse, örneğin otomatik ödeme yapılmaması nedeniyle, daha fazla uzatmadan temerrüde düşecektir. Gecikme zararlarının tazmini hakkı saklıdır. Müşteri, sorumlu olmadığı bir durumdan dolayı hizmet sağlanmadığı sürece temerrüde düşmez.
- h. Daimler Truck Service Cards, üçüncü bir tarafın müşteri için ödemeyi gerçekleştirdiği durumlarda buna itiraz edebilir ve müşteri üçüncü tarafın ödemesine itiraz etmediği durumda üçüncü tarafın ödemesini reddedebilir.
- i. Daimler Truck Service Cards, müşteriye ödemelerini banka havalesiyle veya SEPA otomatik ödemesi yoluyla yapma seçeneği sunar. Daimler Truck Service Cards, müşteriye ilgili otomatik ödemeden en geç bir (1) bankacılık günü önce bir ön bildirim gönderecektir. Tüm geri ödeme talepleri için müşteri Daimler Truck Service Cards fatura hesabını belirtmelidir. Müşteri, Daimler Truck Service Cards'ye devam eden fatura hesabına geri ödeme yapma yetkisi verir. Daimler Truck Service Cards, müşteriye karşı olan kendi alacaklarını bu geri ödeme alacaklarından mahsup etme hakkına sahiptir.

10. Kabul aracının yetkisiz kullanımı ile ilgili ihbar yükümlülüğü ve sorumluluk

- a. Müşteri, kendisi tarafından kullanılan kabul araçlarından herhangi birinin kaybolduğunu veya çalındığını, kötüye kullanıldığını veya başka bir şekilde yetkisiz kullanıldığını fark eder veya bundan şüphelenirse, müşteri kabul aracı numarasını, araç kayıt numarasını, olayın ülkesini, yerini, zamanını ve niteliğini belirterek ("blokaj bildirim") Daimler Truck Service Cards'yi, yasal temsilcilerini veya vekillerini derhal bilgilendirmelidir. Blokaj bildirimini telefon, e-posta veya yazılı olarak müşteriye blokaj bildirim amacıyla bildirilen iletişim bilgileri üzerinden gerçekleştirilebilir (bk. özellikle <https://www.servicecards.daimlertruck.com>). Müşteri, yetki kontrolü için gerekli tüm bilgileri sağladığında blokaj bildirimini alındı olarak kabul edilir.
- b. Müşteri, bir kabul aracının her çalınmasını veya kötüye kullanımını derhal ilgili polis merkezine bildirmelidir. Müşteri Daimler Truck Service Cards'ye bildirimini bir kopyasını göndermelidir.
- c. Müşteri, Madde 11a. uyarınca blokaj bildirimini Daimler Truck Service Cards'nin yetkilendirme sisteminde uygulanana kadar (bu uygulama aşırı gecikme olmaksızın, ancak alındıktan sonra en geç iki (2) saat içinde gerçekleştirilmelidir) kabul aracının uygunsuz kullanımı yoluyla gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan Daimler Truck Service Cards'nin tüm

taleplerinden sorumlu olacaktır. Müşteri, Daimler Truck Service Cards'nin yetki sisteminde gerçekleştirilen işlemlerin blokaj bildirimini uygulanmasına rağmen, kabul aracının kötüye kullanımından sorumlu ise, alacaklardan da sorumludur. Bu, özellikle madde 3 uyarınca kabul aracının kullanımına yönelik yükümlülüklerini ihlal ettiğinde veya aksi takdirde sözleşmeden doğan yükümlülüklerini kasıtlı veya ihmal sonucu ihlal ederek kötüye kullanıma olanak tanıdığına geçerlidir. Daimler Truck Service Cards'nin mevcut teknik sistemler kapsamında, kötüye kullanımı önlemek için makul ölçüde mümkün olan her şeyi yapamaması durumunda, ilgili ortak bir kusurun da dikkate alınması gerekmektedir.

- d. Müşteri, Madde 3 uyarınca müşterinin yükümlülüklerinin ihlalinden dolayı sahteciliğe izin verilmesi halinde sahte kabul aracıyla yapılan işlemlerden de sorumludur.

11. Kabul araçlarının blokajı

Daimler Truck Service Cards, müşterinin bir blokaj bildirim geldiğinde müşterinin kabul araçlarını bloke etmelidir. Daimler Truck Service Cards, müşterinin haklı çıkarlarını göz önünde bulundurarak, objektif nedenlerden dolayı kabul aracını bloke edebilir. Müşteri, bir blokaj durumunda derhal bilgilendirilir. Objektif bir neden özellikle şu durumlarda mevcuttur:

- a. (Yakın) kötüye kullanım belirtileri varsa,
- b. kullanılabilir limitin Madde 5 uyarınca aşılması durumunda veya
- c. müşteri, müşteri sözleşmesindeki yükümlülüklerini (bu GÇK dahil) ihlal ettiğinde.

12. Sorumluluğun Sınırlanması

- a. Daimler Truck Service Cards, Daimler Truck Service Cards'nin kasıtlı veya ihmal sonucu ortaya çıkan hayatı, fiziksel veya sağlıkla ilgili zararlardan sınırsız olarak sorumludur. Daimler Truck Service Cards, Daimler Truck Service Cards'nin kasıtlı veya ağır ihmal sonucu ortaya çıkan yükümlülük ihlallerinden kaynaklanan diğer zararlardan da sınırsız olarak sorumludur.
- b. Sözleşmenin makul ve düzgün bir şekilde uygulanması için esas teşkil eden ve müşterinin buna göre güvendiği ve güvenebileceği (temel yükümlülükler) bu tür yükümlülüklerin basit bir ihmal sonucu ihlalinden kaynaklanan zararlar için, Daimler Truck Service Cards'nin sorumluluğu tipik olarak öngörülebilir zararlarla sınırlı olacaktır.
- c. Diğer tazminat talepleri aşağıdaki Madde 12'de tabi olarak hariçtir.
- d. Madde 12 uyarınca sorumluluk sınırlamaları ve sorumluluk istisnaları, Daimler Truck Service Cards'nin bir kusurun hileli olarak gizlenmesi ve bir ürünün kalitesine ilişkin bir garantinin üstlenilmesi nedeniyle Ürün Sorumluluğu Yasası'nın zorunlu yasal hükümleri kapsamındaki sorumluluğunu etkilemeyecektir.
- e. 12. madde yasal nedenden bağımsız olarak müşteri tarafından Daimler Truck Service Cards'nin her türlü hakkı için, özellikle sözleşmeden doğan ve haksız sorumluluk için geçerlidir.
- f. Madde 12 uyarınca Daimler Truck Service Cards için sorumluluk sınırlandırılmış veya söz konusu kapsamın dışında bırakılmış olması durumunda, sınırlamalar veya istisnalar, müşteri tarafından doğrudan talep edilmediği takdirde, Daimler Truck Service Cards çalışanlarının, yasal temsilcilerinin ve araçlarının kişisel sorumluluğu için de geçerlidir.
- g. Daimler Truck Service Cards, ör. sistemin devre dışı kalması veya acil servis iletişim merkezlerinin kullanılmaması gibi, sorumlu olmadığı hasarlardan sorumlu tutulamaz.

13. Fesih ve sözleşme bitişi

- a. Müşteri sözleşmesi, taraflardan biri tarafından bu 13. maddeye göre feshedilmeden önce belirsiz bir süreye kadar devam eder.

- b. Müşteri genel olarak veya her bir kabul aracıyla ilgili olarak aylık otuz (30) takvim günü içinde müşteri sözleşmesini feshedebilir. Neden belirtmek gerekmez.
- c. Daimler Truck Service Cards, toplamda veya bireysel kabul aracıyla ilgili olarak aylık otuz (30) takvim günü içinde müşteri sözleşmesini olağan şekilde feshedebilir. Neden belirtmek gerekmez.
- d. Tarafların her birinin, müşteri sözleşmesini bir bütün olarak veya herhangi bir kabul aracıyla ilgili olarak önemli bir nedenle feshetme hakkı saklı kalır. Daimler Truck Service Cards tarafından fesih için önemli nedenler, özellikle
 - aa. bir kabul aracının tekrar tekrar kötüye kullanılması durumunda,
 - bb. zamanı gelmiş ve ihtar edilmiş olmasına rağmen Daimler Truck Service Cards alacaklarının ödenmemesi durumunda,
 - cc. mutabık kalınan ödeme emrinden veya SEPA borç dekontundan cayılması durumunda veya
 - dd. müşterinin kredibilitésinin kötüleşmesi veya müşterinin madde 6'ye göre yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde.
- e. Müşteri için bakiye yönetimi kapsamında bir bakiye mevcutsa, müşteri sözleşmesinin feshedilmesi durumunda bu bakiye geçerliliğini kaybeder.
- f. Her fesih, yazılı olarak bir fesih beyanına tabidir ve erişimle birlikte yürürlüğe girer.
- g. Fesih tarihi itibarıyla, müşteri etkilenen kabul aracının kullanımını durdurmalı ve derhal Daimler Truck Service Cards'ye iade etmeli veya Daimler Truck Service Cards'nin talebi üzerine imha etmelidir.

14. Veri koruma

- a. Daimler Truck Service Cards, kişisel verileri yalnızca veri koruma kanunu hükümleri (özellikle GDPR ve BDSG) çerçevesinde kendi amaçları için işler (özellikle de müşteri sözleşmesine göre taahhüt edilen hizmetleri sağlamak için). Bu, veri koruma yasası kapsamında izin verilmesi şartıyla, kişisel verilerin üçüncü taraflara aktarılmasını da (örneğin Daimler Truck Service Cards servis partneri) kapsamaktadır.
- b. Daimler Truck Service Cards, normal danışmanlık ve/veya hizmetlerin usulüne uygun şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu sürece müşterinin ana verilerini ve işlem verilerini ve ayrıca müşteri tarafından muhatap kişiler ve çalışanlar (örneğin sürücüler tarafından) tarafından işleme hakkına sahiptir. Bu sırada Daimler Truck Service Cards -bu müşteri sözleşmesinin imzalanmasıyla müşterinin kabulü ile beraber- ticari işlemler tarafından oluşturulan ve müşteri tarafından Daimler Truck Service Cards'ye aktarılan veriler (kişisel veriler de dahil olmak üzere), özellikle Daimler Truck Grubu içerisinde (örneğin başka Daimler Truck ülke şirketlerine veya genel temsilcilere) amacına uygun şekilde aktarılır. Örneğin şirketler ve adres bilgileri gibi verilerin ve ayrıca yapılan ticari işlemler ile ilgili bilgilerin aktarılması sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve müşteriye sunulan servis tekliflerinin iyileştirilmesi için gerçekleşir. Kişisel verilerin aktarımı dahil her türlü işlenmesi, veri korumasına ilişkin yasal talimatlara uygun olarak gerçekleştirilir. Kişisel verilerin Daimler Truck Service Cards'ye aktarılması durumunda müşteri, kişisel verilerin bu amaç için aktarılması konusunda yetkili olduğunu garanti eder. İlgili olduğu sürece müşteri, Daimler Truck Service Cards ile ayrı bir iş emri işleme anlaşması yapmakla yükümlüdür (örneğin kişiselleştirilmiş kabul araçlarında). Daimler Truck Service Cards kart başvurusu ile ilgili güncel veri koruma hükümleri <https://www.servicecards.daimlertruck.com> ana Sayfasında Destek altında yayınlanmıştır.
- c. Müşteri, yetkili kullanıcılarını ve Daimler Truck Service Cards'nin verilerini işleyen diğer kişileri Daimler Truck Service

Cards'nin gizlilik politikası hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür.

15. Uygulanan kanun ve yetkili mahkeme

- a. İşbu genel çalışma koşulları ve müşteri sözleşmesi ilişkisi ve bu sözleşmeden doğan veya bununla bağlantılı olan veya haksız olan bütün hak talepleri için Alman yasaları geçerlidir ve bu kanunda geçerli olan yasaların çatışan hükümleri ile BM satın alma kanunu (CISG) hariç tutulmuştur.
- b. Müşteri sözleşmesinden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle bağlantılı tüm anlaşmazlıklar ve haksız talepler için (uluslararası talepler olsa bile) icra yeri ve tek yetkili mahkeme Aschaffenburg, Almanya'dır. Öncelikli yasal yönetmelikler, özellikle de münhasır sorumluluklar ile ilgili, bundan etkilenmez.

16. Diğer Konular

- a. İşbu genel çalışma koşullarının bir hükmünün geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi durumunda diğer hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.
- b. Daimler Truck Service Cards'nin taleplerine karşı, müşteri, ancak karşı talebinin tartışmasız veya yasal olarak bağlayıcı olduğu tespit edilirse veya aynı yasal ilişkiden doğan karşı talepler söz konusu ise, olası talepleri mahsup edebilir. Bu, müşteri tarafından rücu hakkının talep edilmesi için de geçerlidir.
- c. Sözlü anlaşmalar mevcut değildir.
- d. Bu GÇK'larda metin formatının ön koşul olması durumunda, bunlara yazılı veya elektronik beyanlara (örneğin e-posta yoluyla) uyulması yeterlidir.
- e. Yurt dışı müşterilerle olan ticari ilişkiler için de aynı şekilde Almanca dilinde düzenlenmiş olan GÇK'lar geçerlidir. Yurtdışı müşterilerine sunulan tercümelemler müşterinin ülke dilinde veya İngilizce dilinde olması, Daimler Truck Service Cards'nin sadece yasal olarak bağlayıcı olmayan özel bir hizmetidir ve daha iyi anlaşılmasını sağlar. Bir yorumlama anlaşmazlığı söz konusu olduğunda daima Almanca metin önceliklidir.

Bu hatırlatmalar ile Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ve buna bağlı olarak haklarınız hakkında sizi bilgilendiriyoruz.