

Informacje o ochronie danych w związku z wnioskiem o kartę

Informacja o polityce prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 RODO

Niniejszymi informacjami informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG i związanych z tym prawach.

Administrator danych osobowych

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | NIEMCY
T: +49 6027 12171-0
E-mail: servicecards-info@daimlertruck.com
Strona internetowa: www.servicecards.daimlertruck.com

Przedstawiciel administratora danych:

Christian Velleuer

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Daimler Truck AG / koncernowy inspektor ochrony danych
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen Niemcy
E-mail: dataprivacy@daimlertruck.com

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Państwa dane osobowe z uwzględnieniem ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych (RODO) oraz federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG) i regulacji specyficznych dla danego obszaru (ustaw specjalnych) z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

a.. W celu wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

W przypadku wniosku o nawiązanie relacji z Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG przetwarzamy podane przez Państwa dane w celu zawarcia umowy.

▪ Przetwarzanie danych w ramach relacji biznesowej

W przypadku zawarcia umowy z Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG przetwarzamy Państwa dane w celu realizacji stosunku umownego. Przetwarzane przy tym dane osobowe obejmują dane podstawowe (np. nazwa firmy, adres), dane centralnych osób kontaktowych oraz wszystkie dane, których potrzebujemy do celów rozliczeniowych (np. numer identyfikacji podatkowej VAT, dane bankowe) w ramach stosunku umownego. Obejmuje to również procesy przetwarzania, które mają miejsce w związku z wysyłaniem map/dane map.

Zawarcie lub realizacja stosunku umownego nie jest możliwa bez przetwarzania Państwa danych osobowych.

Wszelkie przetwarzanie Państwa danych osobowych w ramach wyżej wymienionych procedur przetwarzania w celach przedumownych lub umownych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b. Na podstawie zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

W zakresie, w jakim wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych w określonych celach (szczegółowe informacje znajdują się poniżej), takie przetwarzanie jest zgodne z prawem na podstawie Państwa zgody. Obejmuje to również zgodę na przekazywanie danych naszym partnerom kooperacyjnym UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA Edenred) w przypadku zainteresowania kartą zbiornika paliwa i/lub kartą tadowania wydaną przez UTA Edenred. Udzieleną zgodę można w każdej chwili wycofać. Dotyczy to również wycofania zgody, która ewentualnie została nam udzielona przed zastosowaniem RODO, czyli przed 25 maja

2018 r. Należy pamiętać, że wycofanie ma skutek dopiero na przyszłość. Nie dotyczy to przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, mogą Państwo wysłać swoje odstąpienie od umowy pocztą elektroniczną na adres servicecards-info@daimlertruck.com lub pocztą tradycyjną.

c. Na podstawie uzasadnionego interesu Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Przetwarzamy Państwa dane również poza faktycznym wykonaniem umowy w celu ochrony uzasadnionych interesów nas i osób trzecich. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Obejmują one:

▪ Wykorzystanie danych w przypadku zwłoki w płatności

W przypadku zwłoki w płatnościach możemy scedować należności na osoby trzecie lub skorzystać z pomocy osób trzecich w postępowaniu windykacyjnym. Wszystkie niezbędne dane są przy tym przekazywane w wymaganym zakresie w celu realizacji procedury windykacyjnej odpowiedniej osobie trzeciej (np. firmie windykacyjnej). Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG korzysta obecnie z usług następującego serwisu:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, Niemcy.

W przypadku zwłoki w płatności w ramach procesu monitorowania i windykacji możemy skontaktować się z odpowiednią spółką krajową i/lub odpowiednim dealerem krajowym i poprosić o pomoc w wyjaśnieniu zwłoki w płatności. W tym celu wszystkie niezbędne dane są przekazywane do właściwej spółki krajowej i/lub do właściwego dealera krajowego.

Jeśli proces monitorowania/inkasa zakończy się bez powodzenia dla Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, dane klienta zostaną zapisane w tzw. serwisie „czarnej listy” Daimler Truck AG. W związku z tym nie można korzystać z dalszych usług serwisowych w sieci serwisowej Daimler Truck AG za pośrednictwem Daimler Truck Service Cards.

▪ Zarządzanie zasobami

Podczas wystawiania noty uznaniowej udostępniamy firmie wystawiającej notę (np. Daimler Truck AG) wszystkie istotne informacje dotyczące jej zużycia. Ma to na celu informowanie o ofertach w okresie ważności noty uznaniowej.

▪ Ocena przejmowanego ryzyka ekonomicznego (ocena zdolności kredytowej)

W celu zawarcia transakcji oraz monitorowania istniejących relacji z klientem - w szczególności w przypadku zwłoki w płatnościach - przeprowadzana jest ocena ryzyka niewypłacalności na podstawie uznanej naukowo procedury matematycznej (kontrola zdolności kredytowej). W tym celu dane osobowe niezbędne do sprawdzenia zdolności kredytowej (nazwisko, imię, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane bankowe) są przekazywane do agencji informacyjnej. W celu sprawdzenia zdolności kredytowej agencja informacyjna określa statystyczne prawdopodobieństwo ustalona niewypłacalność (profilowanie), wyrażona tzw. wartością scoringową. Wynik zostanie przez nas jeszcze raz

osobiście przeanalizowany i oceniony pod kątem możliwych konsekwencji dla relacji biznesowych przez pracownika Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG. Jeśli według wyniku statystycznego prawdopodobieństwo niewypłacalności jest zbyt wysokie, możemy nie zawrzeć z Tobą umowy.

W celu przeprowadzenia kontroli wiarygodności Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG korzysta obecnie z usług następujących serwisów informacyjnych:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55 124 Mainz i/lub SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Niemcy.

W razie pytań prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod adresem servicecards-info@daimlertruck.com.

W pełni zautomatyzowana ocena nie ma miejsca.

- **Działania w zakresie zarządzania działalnością i dalszego rozwoju własnych produktów i usług**
Wewnętrzny monitoring w celu sterowania istniejącymi relacjami biznesowymi.

d. W celu wypełnienia zobowiązań prawnych w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych (np. do przechowywania danych), jesteśmy do tego upoważnieni zgodnie z art. 6 ust. 1 litera C RODO.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Dostawcy usług i wykonawcy zobowiązani umową mogą również mieć kontakt z Państwami danymi. W ramach przetwarzania danych na zlecenie partnerzy ci są przez nas umownie zobowiązani do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych i wspierają firmę Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG w realizacji relacji biznesowych z Państwem.

W specjalnych sytuacjach przetwarzamy Państwa dane osobowe wspólnie z partnerami kooperacyjnymi. Każda ze stron przetwarza Państwa dane wyłącznie w celu i w ramach wspólnej odpowiedzialności. Niniejsza struktura umowy jest dostępna w ramach:

- Partnerstwa dystrybucyjne
- działania ze spółkami wewnątrzgrupowymi lub powiązanymi,
- Usługi rozliczeniowe

Usługodawcy zewnętrzni

W ramach wypełniania zobowiązań umownych korzystamy częściowo z usług zewnętrznych usługodawców. Korzystamy z nich do realizacji usług: informacje o zdolności kredytowej, usługi logistyczne, usługi zwrotu pieniędzy, procedury inkaso, rozliczanie świadczeń w ramach procedury zwrotu kosztów, autoryzacje online, usługi w razie awarii.

Do realizacji usług rozliczeniowych i informatycznych korzystamy również z pomocy zewnętrznych usługodawców. Obecnie do realizacji tych zobowiązań umownych korzystamy z usług firmy Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Niemcy).

We wszystkich powyższych przypadkach zapewniamy osobom trzecim dostęp tylko do tych danych osobowych, które są niezbędne do realizacji poszczególnych zadań.

Pozostali odbiorcy

Ponadto możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, na przykład organom w celu spełnienia ustawowych obowiązków zgłaszania, takim jak instytucje ubezpieczeń społecznych, urzędy skarbowe lub organy ścigania.

WAŻNA INFORMACJA: Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG w żadnym wypadku nie sprzedaje Państwa danych osobom trzecim.

Przetwarzanie danych pracowników

Klient zapewnia, że firma Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG może gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać wszystkie dane swoich pracowników lub osób trzecich, które otrzymała na podstawie niniejszej umowy oraz umów indywidualnych i które są niezbędne do realizacji umowy, w celu realizacji umowy i, o ile jest to konieczne, uzyskuje zgody osób, których dane dotyczą.

Przekazywanie danych do krajów trzecich

Jeśli zlecimy przetwarzanie Państwa danych usługodawcy spoza obszaru UE/EOG, przetwarzanie odbywa się tylko wtedy, gdy Komisja UE potwierdziła krajowi trzeciemu odpowiedni poziom ochrony danych lub istnieją inne odpowiednie gwarancje ochrony danych.

Okres przechowywania danych

Twoje dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być potrzebne do przetwarzania wyżej wymienionych celów. Może się przy tym zdarzyć, że Państwa dane będą przechowywane przez okres, w którym można dochodzić roszczeń wobec naszego przedsiębiorstwa (ustawowy termin przedawnienia – z reguły 3 lata). Ponadto przechowujemy Państwa dane, o ile jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Obowiązki te wynikają między innymi z HGB i AO.

Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa, które jednak mogą być ograniczone zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami o ochronie danych:

- Zgodnie z normą art. 15 RODO prawo **dostępu** do danych osobowych przechowywanych przez Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG. Oznacza to, że użytkownik ma prawo zażądać od nas potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, ma prawo do uzyskania informacji o tych danych osobowych. Prawo dostępu obejmuje między innymi prawo do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych oraz odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. Prawo to nie jest jednak nieograniczone, ponieważ prawa innych osób mogą ograniczać Państwa prawo dostępu.

W stosownych przypadkach użytkownik ma **prawo do uzyskania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych**. W przypadku dodatkowych kopii, o które poprosisz, możemy pobrać odpowiednią opłatę obliczoną na podstawie kosztów administracyjnych.

Prawo do informacji może być ograniczone przez § 34 niemieckiej ustawy o ochronie danych osobowych ("BDSG").

- Zgodnie z normą art. 16 RODO prawo **sprostowania** nieprawidłowych danych. Oznacza to, że mogą Państwo zażądać od nas sprostowania nieprawidłowych danych osobowych dotyczących Państwa. Z uwzględnieniem celów przetwarzania mają Państwo prawo zażądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- Zgodnie z normą art. 17 RODO prawo **usunięcia dotyczących go danych** osobowych. Oznacza to, że pod pewnymi warunkami mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia danych osobowych dotyczących Państwa, a my jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia. Prawo do usunięcia danych zgodnie z § 35 niemieckiej ustawy o ochronie danych osobowych.

- Zgodnie z normą art. 18 RODO prawo do **żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych**. Oznacza to, że w takim przypadku odpowiednie dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane przez nas tylko w określonych celach (np. za Państwa zgodą lub w celu dochodzenia roszczeń prawnych).
- Zgodnie z normą art. 20 RODO, pod pewnymi warunkami, prawo do otrzymania dotyczących Państwa danych osobowych, które nam Państwo udostępnili, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony nas.
- Jeśli udzielili Państwo firmie Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG zgody na przetwarzanie danych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody do momentu jej wycofania. W każdej chwili możesz zlecić nam zmianę swojego ustawienia zgody: Skontaktuj się z nami pod adresem servicecards-info@daimlertruck.com.
- Ponadto mają Państwo prawo zwrócić się do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych, w szczególności w państwie członkowskim UE, w którym mają Państwo miejsce zwykłego pobytu lub w którym zarzucane jest naruszenie RODO.

- **Pod pewnymi warunkami użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji lub jeśli dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, a my możemy być zobowiązani do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.**

Dodatkowo: Jeśli dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu dotyczących go danych osobowych do celów takiego marketingu. Dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać danych osobowych w tych celach.

Aby skorzystać z prawa do wniesienia sprzeciwu, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres: servicecards-info@daimlertruck.com.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres servicecards-info@daimlertruck.com lub o kontakt pod adresem:

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | D-63801 Kleinostheim | NIEMCY
T: +49 6027 12171-0
E-mail: servicecards-info@daimlertruck.com

Zmiany w polityce prywatności

Od czasu do czasu może być wymagana aktualizacja niniejszej Polityki prywatności, na przykład z powodu wprowadzenia nowych technologii lub nowych usług. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie.